

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

Condiciones Generales.

Bienvenido. Nuestra empresa, es la encargada de operar el Sitio. Los presentes términos y condiciones generales de uso tienen por objeto regular el acceso y uso que hagas del Sitio, asimismo, para efectos de claridad en adelante nos referiremos a usted, como el "Usuario" o "El Cliente".

Al entrar al sitio, el usuario manifiesta su conformidad y aceptación completa de las condiciones.

Las presentes Condiciones podrán estar sujetas a cualquier tipo de variación, modificación, cambio, ajuste, adición o complemento en el futuro o en el momento en el que lo considere oportuno nuestra empresa, en el entendido que, dichas actualizaciones surtirán sus efectos en el momento en que las publiquemos en el Sitio, y el Usuario deberá aceptar expresamente dichas actualizaciones a nuestras Condiciones.

Nuestros servicios y productos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios, los menores de edad, quienes no tengan esa capacidad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema de El Sitio.

El sitio es apto para todo tipo de personas, incluyendo la Población Vulnerable.

La información y Publicidad que se proporciona en el sitio es veraz, comprobable, clara, por lo que si generase confusión al Usuario favor de solicitar información previa a la contratación a los medios de comunicación proporcionados.

El sitio cuenta con un mecanismo para que el Consumidor acepte los términos y condiciones, sin embargo, es distinta para el tratamiento de los Datos personales de los usuarios, para lo que se deberá aceptar a su vez el mismo aviso de privacidad.

Toda la información general respecto a la identificación de la empresa se encuentra al final de los presentes términos y condiciones.

Productos y Servicios ofrecidos por la empresa.

Los servicios que la empresa ofrece son los relacionados en la parte final del presente documento para su mejor identificación, en la pestaña, apartado o liga particular de estos, lo que permite al Usuario tomar una decisión informada relacionada con la transacción comercial.

Los productos ofrecidos por la empresa muestran:

- a) La descripción de los mismos, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, color, calidad), así como todos ellos son productos nuevos.
- b) La disponibilidad y existencias del bien o producto;
- c) El monto total a pagar por cada uno de ellos, en moneda nacional.

El sitio exhibe imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice y en ciertas ocasiones de las condiciones físicas de la persona y de las condiciones ambientales y de luz del lugar en que se encuentre.

Los productos consumibles serán entregados al Usuario con una fecha de caducidad indicado en cada uno de ellos.

Precios.

Los precios a pagar por los productos y servicios que el Usuario solicite son aquellos mostrados en este sitio en el momento en que el usuario realice su pedido, y detallados en la confirmación del mismo, incluyendo IVA o cualquier otro impuesto de aplicación, los gastos de envío o cualquier otro según sea el caso. Asimismo, se puede consultar los precios de los productos en el sitio.

El cargo correspondiente a los gastos de envío se facturará con base en las tarifas indicadas en este sitio en el momento en que el usuario realice su pedido, calculados especialmente en función del tamaño del pedido y el método de entrega que se seleccione, siendo el Usuario debidamente informado de dichos importes antes de solicitar su pedido.

Los precios pueden sufrir variaciones: dichas variaciones serán siempre comunicadas al cliente, que tendrá el derecho de no aceptarlas, rescindir el contrato y/o anular la entrega tras las variaciones de precios, siempre que la empresa no acepte llevar a cabo la entrega con los precios en vigor en el momento de efectuar el pedido.

Cuenta.

El Registro con "usuario" y "contraseña" no es obligatorio, sin embargo, el cliente en su caso, deberá proteger el usuario y contraseña utilizados para registrarse en el sitio y es responsable de cualquier actividad o acción llevadas a cabo con su usuario y su contraseña.

No obstante, para lograr una transacción comercial es necesario que el cliente proporcione información personal.

El usuario, manifiesta que los datos que proporcione para contratar nuestros servicios y/o comprar nuestros productos son reales, veraces, exactos, lícitos y comprobables, y que libera a la empresa de cualquier responsabilidad derivada de la veracidad, idoneidad, exactitud, licitud y comprobación de los mismos, también se autoriza a verificar sus datos, ya sea de manera propia o a través de terceros, por lo que si se llegase a comprobar que la información que se proporciona es falsa, inexacta o ilícita, la empresa, a discreción, podrá negar el acceso al Sitio y a eliminar la cuenta de usuario, además de ser responsable de los daños y perjuicios generados. Todos los datos proporcionados se rigen de acuerdo con nuestra Política de Privacidad la cual se podrá encontrar en el mismo sitio.

El cliente se compromete a mantener actualizada en todo momento, la información personal.

El cliente acepta notificar dentro del siguiente día a la empresa de cualquier utilización no autorizada de su usuario y contraseña, o bien cualquier otra infracción en la seguridad a sus datos.

Política de uso de datos.

Además de lo dispuesto en la política de privacidad respectiva, el cliente autoriza a para hacer uso de toda la información publicada, para fines publicitarios, estadísticos y de evaluación, aun después de cerrada su Cuenta y por todo el tiempo que la ley aplicable, en su caso, lo permita.

Proceso de adquisición del Producto o Servicio.

El Cliente a fin de realizar la adquisición de los productos y servicios de le empresa deberá seguir los siguientes pasos:

1	El Cliente deberá ponerse en contacto con la empresa a través de los canales establecidos (sitio web, correo electrónico, teléfono o redes sociales) para realizar consultas sobre los productos o servicios requeridos
2	El Cliente proporcionará información detallada sobre sus necesidades, incluyendo tipo de proyecto, dimensiones, objetivos, presupuesto estimado y otros requerimientos específicos.
3	La empresa ofrecerá asesoría técnica y profesional al Cliente, presentando las mejores soluciones de productos y servicios de acuerdo con los requerimientos previamente definidos.
4	Se elaborará y entregará una cotización formal que incluya costos, tiempos de entrega, condiciones de pago y alcance del proyecto.
5	El Cliente deberá aprobar la cotización enviada y, en su caso, firmar los documentos necesarios (contrato o aceptación formal).
6	El Cliente realizará el pago inicial requerido (anticipo) según lo establecido en la cotización o contrato.
7	La empresa procederá con la manufactura de los productos, diseño exclusivo (si aplica) o desarrollo del proyecto integral según los términos acordados.
8	Se realizará la entrega de los productos o la ejecución del servicio contratado, incluyendo la instalación (si aplica) y el Cliente recibirá toda la documentación y garantías correspondientes.

El cliente siempre puede realizar cambios en cualquier selección de bienes, productos o servicios, así como consultar información sobre otros bienes, productos o servicios, antes de aceptar la transacción.

Previo a aceptar el consumidor podrá verificar la información resumida sobre el bien, producto o servicio que va a adquirir, así como cualquier información de entrega, precios y costo de envío, antes de aceptar la transacción, incluyendo la siguiente:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos en su caso, los descuentos disponibles y todos los cargos aplicables;
- b) Los impuestos en su caso, adicionales al IVA que en su caso apliquen;
- c) En su caso, el costo de envío;
- d) En su caso, los cargos adicionales derivado del mecanismo de pago que se utilice;

Se mostrarán los medios de pago disponibles para completar la Transacción comercial, así como el mecanismo que permita al cliente seleccionar una opción de pago, de forma que se garantice la aceptación a las condiciones del mismo.

En el sitio se mostrarán al cliente los métodos de entrega disponibles.

El sitio, informará al cliente las condiciones de envío, los costos según el método de envío, los plazos estimados de entrega, las responsabilidades en caso de rechazos, retardos, demoras o en su caso cobros derivados por la legislación aduanera o de operación del servicio postal del país de origen o destino.

Cada pedido realizado a través del sitio estará regido por estas Condiciones. Al realizar un pedido, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes Condiciones, por lo que le recordamos la conveniencia de que las lea detalladamente.

Los productos son ofrecidos en esta página web dentro de los límites de las cantidades disponibles. En caso de que su pedido excediera las existencias, se le informaría inmediatamente de ello.

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, los pedidos realizados y confirmados por la empresa constituirán un contrato vinculante y plenamente eficaz entre las partes.

La empresa se reserva el derecho de rechazar pedidos, por causas de fuerza mayor o en caso de impago.

La información registrada constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción.

La información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

Facturación.

Se emitirá una factura por cada pedido siempre y cuando se cuenten con todos los datos para tal efecto. Se podrá solicitar la factura al correo de contacto dentro del mes en curso.

Políticas de Envío y Entregas.

La empresa a fin de realizar la entrega de los productos y servicios adquiridos por el cliente seguirá lo siguiente:

1	Una vez aprobado el pedido y realizado el pago correspondiente, la empresa confirmará con el Cliente los detalles del envío, incluyendo dirección, horarios de entrega, y método de transporte.
2	La empresa procesará y preparará los productos para su envío, asegurándose de que cumplan con los estándares de calidad y embalaje adecuados para su protección durante el transporte.
3	Una vez despachado el pedido, el Cliente será notificado a través de los canales de contacto proporcionados (correo electrónico, mensaje de texto, etc.), incluyendo la información de rastreo del paquete si aplica.
4	La entrega se realizará en la dirección indicada por el Cliente, cumpliendo con los tiempos estimados acordados. El Cliente deberá verificar que los productos entregados coincidan con lo solicitado y firmar la documentación correspondiente para confirmar la recepción.

El tiempo de envío podrá variar de acuerdo con la zona del país:

- Ruta Local (AMG, Jalisco) se entregará en un máximo de 1 día hábil.
- Ruta Foránea se entregará aproximadamente de 1 a 5 días hábiles.
- Zonas Fronterizas se entregará aproximadamente de 5 a 7 días hábiles.
- Volumen de compra mayor a 2 m³ se entregará aproximadamente de 5 a 7 días

hábiles. El volumen de compra mayor a 2 m³, la cantidad de líneas de la orden de compra mayor a 25 partidas o si contiene más de 15 Sku's con cajas parciales se considerarán como pedidos de mayor volumen.

Los pedidos foráneos realizados antes de las 2:00 pm, serán entregados a paquetería antes de 24 horas

El servicio de envío puede ser gratis dentro del territorio nacional a menos que se indique lo contrario al momento de la confirmación de la compra.

La empresa llevará a cabo el envío de los productos adquiridos exclusivamente en la dirección de destino especificada en el pedido. No se aceptan envíos a apartados de correos.

En caso de que los productos son enviados por una empresa de mensajería y paquetería externa y ajena, se pueden consultar por el cliente las obligaciones y responsabilidades de dicha empresa en el link correspondiente que indica al final de los presentes, a fin de que éste pueda presentar reclamaciones o aclaraciones.

Asimismo, el cliente reconoce y acepta que, en caso de un posible robo o extravío de los productos, no imputable a la empresa, éste llevará a cabo el proceso de investigación correspondiente y determinará los pasos a seguir para después comunicárselos al cliente y definir alternativas de solución.

Políticas de cancelaciones de productos o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	El Cliente podrá solicitar la cancelación de su pedido antes de que el proceso de producción o envío haya comenzado. Una vez iniciado el proceso, no será posible realizar cancelaciones.
---	---

Políticas de cambio de productos o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	El Cliente podrá solicitar el cambio de un producto o servicio en caso de que el producto recibido presente defectos de fabricación o no corresponda al solicitado.
2	El Cliente deberá notificar a la empresa sobre la necesidad de un cambio dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la entrega del producto o la prestación del servicio.

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, pueden existir bienes y productos adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de devoluciones de productos o servicios.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	<p>El socio comercial contará con 3 días hábiles para solicitar la devolución del producto después de la recepción de los productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El producto por devolver deberá estar en óptimas condiciones, sin rayaduras, sin golpes, sin cables pelados, sin maltrato, en sus empaques originales, y sin manipulaciones. <input type="checkbox"/> No se aceptará producto con empaque maltratado, roto, o que se encuentre incompleto. <input type="checkbox"/> Cualquier cambio en producto solicitado erróneamente y este sea autorizado a devolución, el socio comercial deberá correr con los gastos de envío. <input type="checkbox"/> Se deberá entregar el número de factura con la que se compró el producto. <input type="checkbox"/> Se deberá especificar en el formato de devolución la factura a la que se le aplicará la Nota de crédito. <input type="checkbox"/> Toda devolución será reembolsada mediante una nota de crédito
---	---

De conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento, pueden existir bienes y productos adquiridos por el cliente que por su naturaleza no podrán ser cambiados o devueltos, por lo que se informa de dicha situación al cliente.

Políticas de Garantías.

La empresa determina las siguientes políticas:

1	<p>Las solicitudes de garantías deberán ser solicitadas al correo garantías@innlite.com o al número de teléfono (WhatsApp) 33 1971 4991.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La garantía será procedente para su revisión siempre y cuando se encuentre vigente su periodo de garantía, con respecto a su fecha de factura de compra y número de lote de su producto. Puede consultar la duración de vigencia de garantías con su asesor de ventas, ficha técnica, catálogo o lista de precios. <input type="checkbox"/> Nuestros productos están certificados bajo la Norma Oficial Mexicana, cumpliendo los criterios de calidad, seguridad y eficiencia. <input type="checkbox"/> La aplicación de garantías es un proceso de uso exclusivo para socios comerciales de GRUPO
---	--

INNLLITE MEXICO y son quienes deberán realizar la solicitud de garantía.

- El socio comercial, deberá estar al corriente en sus pagos y/o poseer un historial crediticio sano para poder hacer válida cualquier solicitud de garantía.
- Es necesario enviar la información correcta, para evitar falsedad de datos, retrasos en el proceso de revisión, o duplicidad en las solicitudes de garantías, que podrían derivar en una declinación de la aplicación de garantía.
- Los productos para los cuales se realice una correcta solicitud de garantía serán dispuestos a discreción de GRUPO INNLLITE MEXICO para ser reparados, reemplazados o efectuar la aplicación de nota de crédito.
- GRUPO INNLLITE MEXICO, no se hace responsable del daño total o parcial una vez que el producto es entregado por el personal de las rutas de reparto, por lo que es necesario revisar la mercancía al momento de recibirla, y en el caso de recibir cajas cerradas de producto cuenta con un plazo de 7 días naturales para reportar a su asesor de ventas e iniciar el proceso de garantía.

Uso de los productos y servicios.

Los Productos y Servicios están destinados únicamente a su uso personal y el cliente no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados.

El cliente se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los mismos. Se compromete igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Productos y Servicios o del propio sitio. Está expresamente prohibido la re-publicación (*re-posting*) o el uso automatizado o el uso masivo de los mismos.

Normas de conducta.

Concretamente, el Cliente se compromete a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

Utilizar cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede ser el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen, y/o de cualquier otro derecho;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que de acuerdo con los presentes Términos, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;

Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);

Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado;

Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, producto o cualquier otro elemento, sin la previa autorización expresa;

Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte del sitio, o la accesibilidad de otros clientes a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los mismos, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;

Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito del sitio, y/u organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores;

Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o “macros”, incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones “cheats”, “hacks”, “mods”, “bots” y “trainers”, y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);

Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;

Acosar a otros clientes, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;

Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro cliente, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;

Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por la empresa para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros clientes dentro del ámbito del sitio, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;

Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro cliente de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro

modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;
Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones.
Subir información falsa y/o engañosa con cualquier fin.

Sanciones.

En caso de que el cliente incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, la empresa podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

Cancelar la cuenta del cliente de forma temporal o permanente.

Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

Disposiciones de Propiedad intelectual.

El sitio está diseñado, editado, producido y gestionado por La empresa, así es, que todo el contenido, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen a esta.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en el sitio son propiedad de la empresa.

El sitio, así como la totalidad de su contenido está protegido por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos.

Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte del sitio, con independencia de la forma y de la causa de la misma, sin la previa autorización de la empresa.

Medidas de protección técnica y gestión de derechos digitales.

El sitio esta protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida de protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, entre otros.

Publicidad, promoción de servicios y productos e interacción entre usuarios.

La empresa, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales, podrá destacar determinados productos y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección. En tal caso, la empresa no es responsable de los productos o servicios de terceras partes así destacados.

Limitación y exclusión de responsabilidad.

El cliente, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga del sitio y de lo que ocurra en lo posterior, sobre todo una vez que entable o surja su relación con la empresa.

Modificación de los términos.

La empresa, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y en las demás notificaciones incluidas en el sitio, tanto de manera provisional como de manera permanente.

Por consiguiente, el cliente se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente.

Modificación de las comisiones y precios.

La empresa se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios y productos facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de los mismos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los pedidos vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

Información sobre el bloqueo de elementos emergentes.

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

Privacidad.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en los sucesivos, la “Ley”) hacemos de su conocimiento que la empresa, con domicilio señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del sitio que al efecto haya contratado.

Confidencialidad.

El cliente manifiesta que con la aceptación de los presentes Términos, y en razón de la relación que en virtud del uso del sitio, pudieren llegar a tener acceso a datos, información y documentos, o de terceros, que pudiera ser considerada de carácter confidencial y que sólo se divulga entre sí en virtud de la relación establecida en los presentes Términos y/o los contratos de prestación de servicios que al efecto se celebren entre los Usuarios. Por lo tanto, dicha información será tratada con el carácter de confidencial (“Información Confidencial”).

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y la empresa o entre usted y terceros, por medio del sitio, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas, planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Marco legal y jurisdicción aplicables.

Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios o clientes como la empresa reconocen que la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

El cliente acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso del sitio que la empresa pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

El cliente conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en el estado de Jalisco, México. De igual manera, el cliente acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Contacto.

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de la empresa son los siguientes:

Nombre comercial de la Empresa	Innlite
Marca de la Empresa	Innlite, Winled, Artlite y Hannover
Página web	https://www.innlite.com/
Denominación social	Innlite México S.A. de C.V.
Nacionalidad de la Empresa	mexicana
Domicilio	Av. Lázaro Cárdenas 810, 8 de julio, C.P. 44910, Guadalajara, Jalisco
RFC	IME160516PE8

Correos electrónicos /	1	33 1849 2515
Teléfonos (con clave de larga distancia, en su caso) / Otros medios de contacto	2	Contacto@innlite.com
Liga o link del sitio en el que se muestran los Servicios o Productos de la empresa		https://www.innlite.com/shop/

Con respecto a los servicios proporcionados por INNLITE, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

<https://home.inai.org.mx/>